

VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

1. INTERPRETATIE

In deze voorwaarden voor dienstverlening (**Voorwaarden**) gelden de volgende definities:

Kantooruren: de uren tussen 9.00 tot 18.30 uur op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen.

Contract: het contract tussen Storm en de Klant voor de levering van de Diensten in overeenstemming met deze Voorwaarden en de desbetreffende Opdracht.

Vergoeding: de vergoeding voor de door Storm aan de Klant geleverde Diensten zoals vastgelegd in de Opdracht, met uitzondering van een vergoeding voor het ter beschikking stellen van personeel en faciliteiten.

Klant: het bedrijf of de entiteit aan wie Storm de Diensten levert.

Klant Bestanden: zoals gedefinieerd in Artikel 3.1.

Producten: alle audiovisuele producten, materialen en documenten die door Storm worden ontwikkeld als onderdeel van of in verband met de Diensten in welke vorm of media dan ook, met inbegrip van videobeelden, (computer)programma's, ontwerpen, afbeeldingen, gegevens, specificaties en rapporten (met inbegrip van ontwerpen).

Ingangsdatum: de datum waarop de Opdracht van kracht gaat zoals vermeld in de Opdracht en indien de Opdracht geen datum bevat, de datum waarop de Opdracht aan de Klant is verstrekt.

Opdracht: zoals gedefinieerd in artikel 2.4

Projectbestanden: zoals gedefinieerd in artikel 4.7

Kwaliteitscontroleprogramma: zoals gedefinieerd in artikel 4.8.

Offerte: zoals gedefinieerd in artikel 2.2.

Diensten: de diensten, inclusief de levering van Producten, die door Storm (moeten) worden uitgevoerd krachtens de Opdracht.

Specificatie: de door Storm schriftelijk aan Klant verstrekte beschrijving of specificatie van de Diensten, die deel uitmaakt van de Opdracht.

Storm: Storm Postproduction B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Amsterdam aan de Westerdoksdijk 239 (1013 AD), Nederland.

2. BASIS VAN HET CONTRACT

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Contracten. Storm wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van andere voorwaarden die de Klant zou willen opleggen of opnemen van de hand.

- 2.2 Storm zal een offerte uitbrengen aan de Klant waarin de vergoeding van de Diensten uiteen wordt gezet en de verwachte data waarop de Diensten kunnen worden uitgevoerd (**Offerte**). Een door Storm uitgebrachte Offerte vormt geen aanbod tot het sluiten van een overeenkomst.
- 2.3 De Offerte is 60 dagen geldig. De Offerte wordt geacht te zijn aanvaard wanneer de Offerte door de Klant is ondertekend, wat ook een DocuSign eSign-handtekening mag zijn.
- 2.4 Na aanvaarding van de Offerte (met inbegrip van eventuele wijzigingen, toevoegingen of schrappingen met wederzijdse instemming van de Partijen) wordt het een **Opdracht**.
- 2.5 Klant dient de Specificatie ten minste 8 weken voor aanvang van de eerste verwachte uitvoeringsdatum van de Diensten aan Storm te (her)bevestigen zodat Storm tijdig kan beginnen met het definitief inplannen van de werkzaamheden. Indien Opdrachtgever nog niet kan bevestigen, worden de door Storm geplande data in optie gehouden zolang er geen andere klant van Storm is die op die geplande data gebruik wil maken van de diensten van Storm.
- 2.6 De in optie gehouden data worden automatisch omgezet in definitieve boekingen 15 dagen voor de in optie gehouden datum, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant.
- 2.7 Indien de Klant een definitieve boeking annuleert en de locaties en/of ingehuurde onderaannemers niet meer opnieuw kunnen worden geboekt of ingehuurd, is de Klant verplicht de gemaakte kosten te betalen op basis van overeengekomen tarieven vermeld in de Opdracht.

3 TERBESCHIKKINGSTELLING VAN AUDIOVISUELE BESTANDEN

- 3.1 Klant zal zo spoedig mogelijk na de uitsluiting van het Contract de audiovisuele bestanden (**Klant Bestanden**) leveren die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten. Deze Klant Bestanden blijven eigendom van de Klant.
- 3.2 De Klant zal te allen tijde het bronbestand of een back-up van de Klant Bestanden op een veilige off-site locatie bewaren.
- 3.3 De Klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de aan Storm geleverde Klant Bestanden.
- 3.4 Storm zal ervoor zorgen dat de Klant Bestanden veilig worden bewaard en worden geïdentificeerd als eigendom van de Klant voor de periode dat zij in het bezit is van of controle heeft over de Klant Bestanden.

DIENSTVERLENING

- 4.1 Storm levert de Diensten aan de Klant in overeenstemming met de Opdracht en Specificatie.
- 4.2 Storm heeft het recht één of meer onderaannemers aan te wijzen om alle of een deel van haar verplichtingen uit hoofde van het Contract uit te voeren.
- 4.3 De Klant zal met Storm samenwerken in alle kwesties met betrekking tot de Diensten.
- 4.4 Storm zal alle redelijke inspanningen leveren om te voldoen aan de data voor de uitvoering van de Diensten die schriftelijk aan de Klant zijn opgegeven, maar dergelijke data zijn slechts schattingen en zijn niet van wezenlijk belang voor de uitvoering van de Diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De datum voor de uitvoering van de Diensten of de levering van de Producten is in elk geval afhankelijk van de snelle ontvangst van alle noodzakelijke informatie, Klant Bestanden, materialen, definitieve instructies en/of

goedkeuringen van de Klant. De Klant erkent en stemt ermee in dat wijzigingen in zijn vereisten kunnen leiden tot vertraging in de uitvoering of levering, waarvoor Storm niet aansprakelijk is, tenzij Storm verantwoordelijk was voor die wijzigingen.

- 4.5 Storm behoudt zich het recht voor de Specificatie te wijzigen indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, of indien de wijziging de aard of kwaliteit van de Diensten niet wezenlijk beïnvloedt, en Storm zal de Klant in een dergelijk geval op de hoogte stellen.
- 4.6 Storm zal de Diensten met redelijke zorg en bekwaamheid verlenen.
- 4.7 De Klant heeft geen recht op een kopie van de Projectbestanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.8 Op verzoek van De Klant zal Storm operationele kwaliteitsprogramma's, procedures en controles implementeren en uitvoeren om de Producten te toetsen aan de Specificatie Kwaliteitscontrole Programma (QC). Kosten die voortvloeien uit de QC zullen worden voorgelegd aan de Klant.
- 4.9 Storm verleent de Diensten (inclusief telefonische bereikbaarheid en assistentie) tijdens Kantooruren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 5.1 De Klant dient Storm de informatie en materialen, inclusief de Klant Bestanden, te verstrekken die Storm redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te kunnen uitvoeren en zal ervoor zorgen dat deze informatie, met inbegrip van de informatie in de Opdracht, in alle wezenlijke opzichten volledig en nauwkeurig is.
- 5.2 De Klant garandeert dat de materialen die in het kader van het Contract aan Storm worden verstrekt, zoals *stock assets*, op geen enkele wijze inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden, met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, merken, modellen, octrooien, bedrijfsgeheimen en vertrouwelijke informatie.
- 5.3 De Klant zal rekening houden met de belangen van Storm en zal zich onthouden van gedragingen of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor Storm of de belangen van Storm uit hoofde van het Contract.
- 5.4 De Klant zal voldoen aan alle aanvullende verplichtingen zoals uiteengezet in de Specificatie.
- 5.5 Klant zal Storm, medewerkers van Storm en ingeschakelde derden te allen tijde met respect behandelen. Indien Klant zich naar het oordeel van Storm niet respectvol of volgens redelijke ethische normen gedraagt, is Storm genoodzaakt daar een melding van te doen bij de stichting Mores.online, het onafhankelijke meldpunt voor ongewenst gedrag in de Nederlandse culturele en creatieve sector.

6 KWALITEIT VAN DE TE LEVEREN PRODUCTEN

- 6.1 Storm garandeert dat de krachtens dit Contract aan de Klant geleverde Producten in overeenstemming zijn met de Opdracht en de Specificatie.
- 6.2 De Klant zal de Producten onmiddellijk inspecteren na ontvangst. Indien er sprake is van een mogelijk gebrek in de kwaliteit van de Producten, of van enig ander gebrek waardoor de

Producten niet voldoen aan de Specificatie, zal de Klant Storm hiervan op de hoogte brengen binnen 7 dagen na de levering van de Producten.

- 6.3 In elk geval wordt de Klant geacht de Producten te hebben geïnspecteerd alvorens deze worden getoond, verspreid of anderszins aan het publiek bekendgemaakt.
- 6.4 Indien de Klant Storm niet op de hoogte brengt van enig gebrek in de zin van artikel 6.1 of indien de Klant de Producten aan het publiek heeft getoond, verspreid of anderszins openbaar heeft gemaakt in de zin van artikel 6.3, worden de Producten verondersteld in overeenstemming te zijn met het Contract en vrij te zijn van enig gebrek en wordt de Klant geacht de Producten te hebben aanvaard.
- 6.5 Storm is slechts verplicht de Producten te herstellen of te vervangen indien het gebrek in de kwaliteit van de Producten:
- (i) te wijten is aan niet-naleving van de Specificatie door Storm; of
 - (ii) voortvloeit uit grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Storm.
- 6.6 Indien Storm de Producten elektronisch levert, erkent en stemt de Klant ermee in dat:
- (i) dat elektronische levering geen volledig veilig communicatiemiddel is en dat een onbevoegde derde de elektronisch te leveren Producten kan onderscheppen, vervalsen of wissen; en
 - (ii) elektronische levering kan inhouden dat wordt vertrouwd op derden en gegevensdragers waarover Storm geen controle heeft.
- 6.7 Indien de Klant niet wenst dat Storm de Producten elektronisch aflevert, dient hij dit vóór de levering aan Storm duidelijk te maken. In dat geval dient de Klant te zorgen voor een andere wijze van levering en de daarvoor benodigde materialen/dragers te verstrekken.

7 TITEL EN RISICO

- 7.1 Het risico van de Producten gaat over op de Klant zodra de Klant of een door hem aangewezen derde partij de Producten in ontvangst neemt.
- 7.2 Het eigendom van de Producten gaat pas over op de Klant wanneer Storm de volledige vergoeding voor de Diensten heeft ontvangen.

8 FINANCIËN

- 8.1 De Klant zal de Vergoeding betalen zoals overeengekomen in de Opdracht.
- 8.2 De vergoeding voor het ter beschikking stellen van faciliteiten en onderaannemers wordt berekend op basis van nacalculatie van de werkelijk gemaakte kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Nacalculatie geschiedt op basis van overeengekomen uurtarieven die in de Opdracht zijn vermeld.
- 8.3 Storm behoudt zich het recht voor om de prijs van de Diensten te verhogen, indien een verhoging van de kosten van de Diensten het gevolg is van:
- (i) elke factor waarover Storm geen controle heeft (met inbegrip van wisselkoersschommelingen, verhogingen van belastingen en heffingen, en verhogingen van de arbeidskosten, kosten van derden, materialen en andere uitvoeringskosten);
 - (ii) elk verzoek van de Klant om de uitvoeringsdatum/data of de omvang van de Diensten te wijzigen;

- (iii) elk verzoek van de Klant om Diensten te verrichten buiten de Kantooruren die zullen worden berekend overeenkomstig de volgende toeslagen;
- voor werkzaamheden tussen 18.30 uur en 0:00 uur bedraagt de toeslag 125% van het in de Opdracht overeengekomen uurtarief;
 - voor werkzaamheden tussen 0:00 uur en 9.00 uur bedraagt de toeslag 175% van het in de Opdracht overeengekomen uurtarief;
 - voor werkzaamheden tussen vrijdag 18.30 uur en maandag 9.00 uur bedraagt de toeslag 150% van het in de Opdracht overeengekomen uurtarief, met uitzondering van werkzaamheden tussen 0:00 uur en 9.00 uur in het weekend, waarvoor een toeslag van 175% geldt; en
 - voor werkzaamheden tijdens feestdagen bedraagt de toeslag 200% van het in de Opdracht overeengekomen uurtarief.
- (iv) elke vertraging veroorzaakt door instructies van de Klant met betrekking tot de Diensten of het verzuim van de Klant om Storm adequate of accurate informatie of instructies met betrekking tot de Diensten te geven.

Storm zal de Klant op de hoogte brengen van de prijsstijging, inclusief uitleg, voordat Storm zal overgaan tot het uitvoeren van de Diensten.

- 8.4 Storm zal de Klant factureren zoals bepaald in de Opdracht.
- 8.5 Storm is gerechtigd de Klant te verzoeken een percentage van de Vergoeding als voorschot te betalen.
- 8.6 De Klant zal elke door Storm ingediende factuur betalen:
- (i) binnen 30 dagen na de factuurdatum; en
 - (ii) door het volledige bedrag op een door Storm schriftelijk aangewezen bankrekening over te boeken.
- 8.7 Alle door de Klant verschuldigde bedragen zijn exclusief btw.

Betalingskorting (korting bij een snelle betaling)

- 8.8 Indien Storm de Klant een betalingskorting op de Vergoeding heeft gegeven in de Opdracht en de Klant niet betaalt volgens de hierboven vermelde betalingsvoorwaarden, zal de Klant de korting op de Vergoeding niet ontvangen.

Annuleringskosten

- 8.9 De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Storm annuleringskosten in rekening kan brengen. Bij de volgende soort Diensten zijn annuleringskosten van toepassing:
- (i) Diensten die betrekking hebben op een film, tv-serie of documentaire project; en
 - (ii) Diensten die betrekking hebben op *colour grading*, *offline editing*, visuele effecten, animatie of *motion graphics*.
- 8.10 De annuleringskosten zijn een percentage van de Vergoeding en bedragen in geval van annulering:
- tot 20 werkdagen voor aanvang van de eerste uitvoeringsdatum van de Diensten: 50% van de Vergoeding.
 - tussen 19 dagen en 10 werkdagen voor aanvang van de eerste uitvoeringsdatum van de Diensten: 75% van de Vergoeding.

- vanaf 9 werkdagen voor aanvang van de eerste uitvoeringsdatum van de Diensten: 100% van de Vergoeding.

9 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 10.1 Storm draagt aan de Klant, absoluut met volledige titel en garantie, de volgende rechten over:
- alle auteursrechten en andere rechten van soortgelijke aard op de Producten; en
 - alle andere rechten op de Producten van welke aard dan ook, nu bekend of in de toekomst ontstaan, waarop de Klant nu recht heeft, of op enig moment na de Ingangsdatum recht kan hebben krachtens het intellectuele eigendomsrecht waar ook ter wereld, in elk geval voor de gehele termijn, met inbegrip van alle daarmee samenhangende rechten en bevoegdheden die ontstaan of verworven zijn.

Deze opdracht sluit uitdrukkelijk alle (achtergrond)intellectuele eigendomsrechten uit die eigendom zijn van en/of in licentie zijn gegeven aan Storm en die reeds bestonden vóór het aangaan van het Contract, waaronder materialen van derden die Storm gebruikt voor de uitvoering van de Dienst en de levering van de Producten (zoals bijvoorbeeld *stock footage*).

- 10.2 Opdrachtgever zal Storm in de Producten vermelden met een overeen te komen credit in de op en/of aftiteling, alsmede in andere materialen en documenten die in verband met de uiteindelijke Producten worden gepubliceerd.
- 10.3 Storm is de enige en exclusieve eigenaar van alle rechten, aanspraken en belangen in en op de Projectbestanden, met inbegrip van de toegepaste methodologie.

11 AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Storm is niet aansprakelijk voor het niet voldoen van de Producten aan de in artikel 6.1 genoemde garantie, indien:
- de Klant gebruik maakt van de Producten nadat zij Storm op de hoogte heeft gebracht van een mogelijk gebrek in de Producten overeenkomstig artikel 6.2;
 - het gebrek ontstaat doordat de Klant de instructies van Storm betreffende het gebruik of het onderhoud van de Producten of de goede handelspraktijken ter zake niet heeft opgevolgd;
 - het gebrek ontstaat als gevolg van een instructie van de Klant aan Storm;
 - het gebrek het gevolg is van de slechte kwaliteit van de Klant Bestanden;
 - de Klant de Producten wijzigt of repareert zonder schriftelijke toestemming van Storm;
 - het gebrek het gevolg is van een ongeoorloofde toegang tot de langs elektronische weg geleverde Producten of van virussen, wormen, logische bommen, tijdsloten, tijdbommen, Trojaanse paarden en/of bugs in de apparatuur en/of software die wordt gebruikt om de langs elektronische weg geleverde Producten te verwezenlijken en/of te ontvangen; of
 - het gebrek is niet opgemerkt door de Kwaliteitscontroleprogramma's van Storm.
- 11.2 Niettegenstaande het voorgaande of enige andere bepaling van het Contract zal de aansprakelijkheid van Storm jegens Klanten in geen geval meer bedragen dan 50% van de totale waarde van de Vergoeding die de Klant aan Storm heeft betaald.
- 11.3 Behoudens het bepaalde in dit artikel 11 is Storm niet aansprakelijk tegenover de Klant indien de Producten niet voldoen aan de garantie in artikel 6.1.

12 TERMIJN

- 12.1 De contractuele relatie tussen Storm is van kracht tot hetzij (a) de in de Opdracht vermelde datum, hetzij (b) de nakoming door de partijen van al hun verplichtingen uit hoofde van het Contract.
- 12.2 Elke Partij kan het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij in geval van:
- (i) schending of niet-nakoming van de voorwaarden van het Contract door de andere Partij, met inbegrip van schending van de bepaling in artikel 5.5 en de Klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, en, indien deze schending of niet-nakoming hersteld kan worden, niet wordt hersteld binnen 30 dagen na kennisgeving van de betreffende Partij die een dergelijk herstel eist;
 - (ii) faillietverklaring of surséance van betaling van de andere Partij, of indien door of namens deze Partij faillissement of surseance van betaling is aangevraagd.
- 12.3 Storm kan de levering van Diensten onder het Contract of een ander contract tussen de Klant en Storm opschorten indien:
- (i) de Klant nalaat een uit hoofde van het Contract verschuldigd bedrag te betalen op de vervaldag voor betaling; of
 - (iii) Storm redelijkerwijs van mening is dat de Klant op het punt staat te worden onderworpen aan een van de gebeurtenissen die worden genoemd in 12.2.

13 GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

- 13.1 Bij beëindiging van het Contract zal de Klant:
- (i) onmiddellijk alle openstaande onbetaalde facturen en rente aan Storm betalen. Storm zal met betrekking tot geleverde Diensten en Producten waarvoor nog geen factuur is gestuurd binnen 5 werkdagen een factuur sturen die de Klant onmiddellijk na ontvangst zal betalen; en
 - (ii) alle Producten die niet volledig betaald zijn retourneren.
- 13.2 Elke bepaling van het Contract die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld is om in werking te treden of van kracht te blijven bij of na beëindiging of afloop van het Contract blijft onverminderd van kracht.

14 PUBLIC RELATIONS

- 14.1 Storm kan de Producten bekendmaken, adverteren en promoten op haar website(s), social media site(s), blog(s), in pitches aan derden, of op enige andere wijze, naar eigen goeddunken van Storm, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.
- 14.2 De Klant verleent Storm hierbij een eeuwigdurende en royaltyvrije licentie om de Producten wereldwijd te gebruiken voor de doeleinden van artikel 14.1 en om Storm in staat te stellen haar bedrijf te promoten met alle middelen die zij nodig acht.

15 ALGEMEEN

- 15.1 **Overmacht.** Beide Partijen zijn niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van haar verplichtingen indien de vertraging of niet-nakoming het gevolg is van niet-economische gebeurtenissen of omstandigheden waarop zij redelijkerwijs geen invloed heeft, zoals stakingen, uitsluitingen, ongevallen, oorlog, brand, cyberaanvallen, epidemieën en uitval van

installaties of machines. De Partij die beroep doet op een overmachtssituatie heeft recht op een redelijke verlenging van de termijn om haar verplichtingen na te komen.

- 15.2 **Vertrouwelijkheid**. Partijen komen overeen de informatie en documenten, van welke aard ook, betreffende de andere Partij, waartoe zij tijdens de uitvoering van het Contract toegang hebben, vertrouwelijk te zullen houden. Het is Partijen wel toegestaan de informatie bekend te maken (a) aan hun werknemers, accountants en/of advocaten die hiervan op de hoogte moeten zijn en die door Partijen zijn opgedragen om deze vertrouwelijkheidsbepaling na te leven, (b) voor zover bekendmaking wordt vereist door een regelgevend voorschrift, gerechtelijke procedure of wet, (c) in verband met een actie of procedure ter handhaving of interpretatie van het Contract of een bepaling daarvan, (d) voor zover de informatie reeds openbaar was, of (e) voor zover de andere Partij hiermee heeft ingestemd.
- 15.3 **Toepasselijk recht en forum**. Het Contract en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of in verband met het onderwerp of de totstandkoming ervan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit Contract en die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland.